

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Stichting Arbeidsmarkt en Opleidingsfonds Gemeenten

Rechtsvorm van de koper:
: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Personeelsmonitor t.b.v. A&O fonds Gemeenten

Beschrijving: De opdracht bestaat uit het leveren van dienstverlening op het gebied van de Personeelsmonitor Gemeenten. Grofweg bestaande uit: onderzoek, enquêtering, opleveren van onderzoeksresultaten en het beschikbaar stellen van een dashboard. Voor een uitgebreide omschrijving van de opdracht verwijzen wij naar hoofdstuk 2 van de Aanbestedingsleidraad. De overeenkomst kent een initiële looptijd van 1 jaar. De overeenkomst kent, inclusief verlengingen, een maximale looptijd van 5 jaar en eindigt derhalve hoe dan ook van rechtswege op 1 juli 2031.

Identificatiecode van de procedure: 6d3f7f02-56f0-4d85-8182-f77613e1b884

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79300000 Markt- en economieonderzoek; enquêtes en statistieken

Aanvullende classificatie (cpv): 72200000 Softwareprogrammering en -advies

Aanvullende classificatie (cpv): 73110000 Uitvoeren van onderzoek

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederland

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Personeelsmonitor t.b.v. A&O fonds Gemeenten

Beschrijving: De opdracht bestaat uit het leveren van dienstverlening op het gebied van de Personeelsmonitor Gemeenten. Grofweg bestaande uit: onderzoek, enquêtering, opleveren van onderzoeksresultaten en het beschikbaar stellen van een dashboard. Voor een uitgebreide omschrijving van de opdracht verwijzen wij naar hoofdstuk 2 van de Aanbestedingsleidraad. De overeenkomst kent een initiële looptijd van 1 jaar. De overeenkomst kent, inclusief verlengingen, een maximale looptijd van 5 jaar en eindigt derhalve hoe dan ook van rechtswege op 1 juli 2031.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie

(cpv): 79300000 Markt- en economieonderzoek; enquêtes en statistieken

Aanvullende classificatie (cpv): 72200000 Softwareprogramming en -advies

Aanvullende classificatie (cpv): 73110000 Uitvoeren van onderzoek

Opties:

Beschrijving van de opties: De overeenkomst kan viermaal met 12 maanden, eenzijdig door opdrachtgever, worden verlengd.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederland

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/07/2026

Einddatum van de duur: 01/07/2027

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 4

Overige informatie over verlengingen: 4x 12 maanden

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 550 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst

inzake ja

overheidsopdrachten

(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Inschrijver dient voor het onderdeel P (Prijs) het prijzenblad uit Bijlage 3 volledig in te vullen. Uw prijs moet alle kosten voor de uitvoering van de opdracht bevatten (all-in tarieven). Het is de opdrachtnemer niet toegestaan om achteraf eventuele aanvullende kosten (bijv. niet-limitatief: reis-, parkeer- en verblijfkosten) in rekening te brengen. De tarieven dienen te worden uitgedrukt in Euro's, exclusief BTW.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

Criterium:

Type:	Kwaliteit
Naam:	K1 - Plan van aanpak
Beschrijving:	De Personeelsmonitor 2026 dient volledig, tijdig en conform de gestelde eisen te worden opgeleverd. Dit dient in het Plan van aanpak te worden geborgd. Maar daarnaast zijn wij ook benieuwd naar inzichten van de inschrijver op het gebied van: verbetering of versnelling van het proces (zonder in te leveren op kwaliteit), verhogen van het gebruiksgemak (leesbaarheid, invulgemak, verduidelijking en/of visualisatie), signaleren van kansen, aanwijzen van risico's en eventuele beheersmaatregelen, wijze van communiceren en aangehaakt houden van alle stakeholders. Alles met maar 1 doel: het bereiken van een zo hoog mogelijke deelnamegraad onder de gemeenten. Hoe laagdrempeliger het is om deel te nemen aan de Personeelsmonitor, hoe beter.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	K2 - Handelingsperspectief
Beschrijving:	Wij streven ernaar om gemeenten op basis van data en tools strategische(re) keuzes op gebied van HR-beleid en organisatieontwikkeling te laten maken. Met de huidige Personeelsmonitor en dashboard geven wij gemeenten hiertoe al de nodige handvatten. Wij zijn echter benieuwd naar welke inzichten, handelingsperspectieven er nog meer geboden kunnen worden aan gemeenten, op basis van de beschikbare data, maar ook aan onszelf als A&O fonds Gemeenten zijnde. Wij wensen concrete voorbeelden van nieuwe inzichten en handelingsperspectieven die geboden kunnen worden aan beide groepen, op basis van de voorhanden zijnde data. Wat kan op basis van de data nog meer worden geboden, in relatie tot de doelstellingen van de Personeelsmonitor?
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	K3 - Dashboard doorontwikkelen
Beschrijving:	De huidige Personeelsmonitor kent moment een dashboardmodule. De minimeisen die gelden ten aanzien van dit dashboard zijn gedicteerd in het Programma van Eisen. Daarnaast zijn screenshots van de individuele dashboardmodule ter nadere beeldvorming op te vragen. Voor het realiseren van het minimaal geëiste dashboard ontvangen inschrijvers, indien nodig, een eenmalige vergoeding. Wij zijn echter ook benieuwd naar de mogelijkheden om het dashboard verder te optimaliseren en/of de functionaliteiten uit te breiden in lijn met de doelstellingen. Bijkomende vraag is altijd in hoeverre het gebruiksgemak van het dashboard, voor de diverse gebruikersgroepen, nog verder kan worden verhoogd. Op dit totale vraagstuk ziet onderhavig kwaliteitscriterium. Let op: voor deze optimalisaties, uitbreidingen e.d. geldt dat deze geen onderdeel vormen van de eenmalige vergoeding. Deze dient u derhalve te verwerken in de te offrenen prijzen in het prijzenblad, in overeenstemming met het plan van aanpak dat u onder dit kwaliteitscriterium aanbiedt. Wij krijgen graag inzicht in de wijze waarop het huidige dashboard geoptimaliseerd kan worden, meer flexibel en gebruiksvriendelijk kan worden gemaakt, en nog meer toegevoegde waarde (inzichten, visualisaties) kan bieden in aanvulling op de fysieke Personeelsmonitor en de doelstellingen waarop deze is gestoeld. Net als bij criterium 2 zoeken we naar mogelijkheden om de handelingsperspectieven van gemeenten te vergroten, zij het dit keer specifiek via het dashboard en haar output.

Categorie van het gunningscriterium drempel:

Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde:

20

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:

Stichting Arbeidsmarkt en Opleidingsfonds Gemeenten - Rechtbank Den Haag

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:

Stichting Arbeidsmarkt en Opleidingsfonds Gemeenten

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:

Stichting Arbeidsmarkt en Opleidingsfonds Gemeenten

Organisatie die het contract ondertekent:

Stichting Arbeidsmarkt en Opleidingsfonds Gemeenten

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:

450 000 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: Dialogic Innovatie & Interactie

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving:

1

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:

LOT-0000

Waarde van de aanbesteding:

450 000 Euro

De inschrijving is gerangschikt:

neen

De inschrijving is een variant:

neen

Onderaanneming:

Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract:

CON-0001

Titel:

P1 Personeelsmonitor t.b.v. A&O fonds Gemeenten

Datum waarop de winnaar is gekozen:

01/04/2026

Datum van sluiting van het contract: 07/04/2026

Organisatie die het contract ondertekent: Stichting Arbeidsmarkt en Opleidingsfonds Gemeenten

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 8

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 1

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 8

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Stichting Arbeidsmarkt en Opleidingsfonds Gemeenten

Registratienummer: 121769366

Postadres: Fluwelen Burgwal 58

Stad: 'S-GRAVENHAGE

Postcode: 2511CJ

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederland

Contactpunt: Frans van der Horst

E-mail: personeelsmonitor@aeno.nl

Telefoon: +31 707630030

Internetadres: <http://www.aeno.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Den Haag

Postadres: Prins Clauslaan 60

Stad: Den Haag

Postcode: 2595 AJ

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederland

E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag/Paginas/default.aspx>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt
Organisatie voor beroepsprocedures
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures
Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: Dialogic Innovatie & Interactie
Omvang van de ondernemer: Klein
Registratienummer: 55415288
Postadres: Hooghiemstraplein 33-36
Stad: UTRECHT
Postcode: 3514AX
Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)
Land: Nederland
Internetadres: <http://www.dialogic.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 223641d7-92eb-4ef6-b233-5e65ad144d56 - 01
Type formulier: Resultaat
Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging: 29/04/2026 14:53 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands